

## **Conditions de participation — Calendrier de l’Avent digital « Étoile Carouge FC »**

(Période : 1er - 25 décembre, édition 2025)

### **Article 1 — Organisateur**

L’organisateur du concours (ci-après « l’Organisateur ») est Étoile Carouge FC, Route de Veyrier 51, 1227 Carouge, numéro de contact : 022 827 61 00, adresse e-mail [secrtaire@etoilecarouge.com](mailto:secrtaire@etoilecarouge.com). Toute communication relative au concours devra être adressée à l’Organisateur à cette adresse.

### **Article 2 — Période du concours**

Le concours se déroule chaque jour du 1er décembre (00:00 CET) au 25 décembre (23:59 CET) inclus. Chaque « jour » correspond à l’heure civile suisse. Les participations sont prises en compte selon l’horodatage du serveur de gestion des participations. Les participations reçues hors de la période définie ne seront pas prises en compte.

### **Article 3 — Conditions générales d’éligibilité**

3.1. Peuvent participer toute personne physique résidant en Suisse ou dans l’Union européenne, âgée d’au moins 16 ans au début du concours. Pour les participants de moins de 16 ans résidant dans un État membre de l’UE où l’âge de consentement est plus élevé, la règle nationale s’applique ; si nécessaire, le consentement parental sera requis conformément à la législation applicable. Les employés et mandataires de l’Organisateur, des partenaires/partenaires-fournisseurs, ne sont pas éligibles.

3.2. L’Organisateur se réserve le droit de demander une preuve d’âge et d’identité avant la remise du lot. Si la preuve n’est pas fournie ou si elle révèle que le participant est inéligible, le prix sera annulé et attribué à un autre gagnant.

### **Article 4 — Modalités de participation**

4.1. Chaque jour, une publication (poste) sur les comptes officiels de l’Organisateur (Instagram et/ou Facebook) explique le lot du jour et la manière de participer. Les conditions standards de participation quotidiennes sont :

- Suivre la page Instagram ou Facebook d’Étoile Carouge FC (au moins un des deux).
- Remplir le formulaire de participation au concours du jour en question
- Accepter la politique de confidentialité associée au concours

4.2. Si le participant partage la publication du concours en story (et identifie/tague Etoile Carouge), il aura « deux fois plus de chances » de gagner pour ce tirage. Pour que le partage en story soit pris en compte, le compte du participant doit être public au moment du contrôle ; l’Organisateur se réserve le droit de demander une capture d’écran horodatée du partage ou d’utiliser la mention/tag pour vérification. Si la preuve ne peut être vérifiée, l’avantage « ×2 » n’est pas attribué.

4.3. Chaque personne peut participer une fois par jour. Les participations multiples frauduleuses (bots, identités multiples, faux comptes) seront annulées.

4.4. L'inscription à la newsletter marketing n'est **pas** une condition obligatoire pour participer. Un bouton/checkbox dédié permet au participant d'accepter séparément de recevoir des communications commerciales (voir Politique de confidentialité).

4.5. Le concours est strictement gratuit et ne nécessite aucune dépense, paiement, achat, ni engagement financier de la part des participants. Aucune contrepartie économique directe ou indirecte ne peut être exigée pour participer. Les actions requises (suivre une page, remplir le formulaire et respecter les modalités décrites) sont des actions gratuites, non assimilables à un paiement ou à un service onéreux.

4.6. L'Organisateur s'engage à ne jamais conditionner la remise d'un lot à un achat, une transaction, un paiement ou une obligation contractuelle future. Toute tentative de demande non autorisée est nulle et sans effet.

### **Article 5 — Sélection et annonce des gagnants**

5.1. Le gagnant (ou les gagnants) de chaque jour sera/seront déterminé(s) par tirage au sort électronique parmi les participations valides, sauf indication contraire. Le tirage est effectué de manière électronique sous la supervision d'un responsable de l'Organisateur.

5.2. L'Organisateur contactera les gagnants par message privé (DM) via le réseau social utilisé ou via l'adresse mail fournie par le participant, dans un délai de 3 jours ouvrables après la clôture du tirage du jour. Si le gagnant ne répond pas dans les 3 jours au message de contact (ou si l'Organisateur ne peut pas vérifier l'éligibilité), le prix pourra être attribué à un successeur.

5.3. Le nom du gagnant peut éventuellement être publié sur les réseaux sociaux et sur le site de l'Organisateur. Le participant autorise l'Organisateur à utiliser son prénom, nom (ou uniquement l'initiale si demandée), sous réserve du droit à la protection des données (voir Politique de confidentialité).

### **Article 6 — Remise des lots et responsabilité**

6.1. Les lots sont fournis par des partenaires locaux (ci-après « Partenaire(s) »). Les détails de chaque lot (conditions d'utilisation, date d'expiration des bons) sont communiqués dans la publication correspondante ou par email. Les lots non réclamés dans le délai indiqué peuvent être considérés comme perdus.

6.2. L'Organisateur ne saurait être tenu responsable : (i) en cas de force majeure, (ii) pour toute perte, dommage, retard postal, ou impossibilité du Partenaire à fournir le lot, (iii) pour toute contestation relative à la qualité du lot — le participant devra se tourner directement vers le Partenaire pour toute réclamation commerciale.

6.3. Les prix ne sont ni échangeables ni convertibles en espèces, sauf accord écrit contraire du Partenaire. Les éventuels impôts, taxes ou prélèvements liés au gain sont à la charge du gagnant, selon la législation applicable.

## **Article 7 — Fraude et exclusion**

Toute tentative de fraude entraîne l'exclusion immédiate du participant et, le cas échéant, des poursuites. L'Organisateur se réserve le droit d'annuler, modifier ou suspendre le concours en cas de fraude manifeste ou de dysfonctionnement technique.

## **Article 8 — Données personnelles**

8.1. Pour gérer le concours (sélection, contact, remise des prix), les données personnelles nécessaires (nom, prénom, identifiant réseau social, adresse e-mail, etc.) sont collectées. Pour l'utilisation commerciale (newsletter, marketing ciblé), le consentement distinct et explicite du participant est requis (voir Politique de confidentialité jointe).

8.2. Les participants ont les droits d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, d'opposition et de portabilité prévus par la loi. Les modalités d'exercice figurent dans la Politique de confidentialité.

## **Article 9 — Non-affiliation aux réseaux sociaux**

Le concours n'est en aucun cas sponsorisé, administré, approuvé ou associé à Facebook, Instagram, TikTok ou toute autre plate-forme sociale. Toute utilisation de ces plateformes est sous la responsabilité du participant.

## **Article 10 — Loi applicable et juridiction**

Le présent concours est régi par le droit suisse. Tout litige relatif à l'interprétation ou l'exécution des présentes sera soumis aux tribunaux du canton de Genève, après une médiation préalable, Suisse, sous réserve des règles impératives de compétence.

## **Article 11 — Modification / Annulation**

L'Organisateur se réserve le droit, pour des raisons légitimes (fraude, incident technique, force majeure), d'interrompre, modifier ou annuler le concours. Toute modification sera communiquée clairement sur les comptes officiels de l'Organisateur.

## **Politique de confidentialité – Concours « Calendrier de l’Avent Digital »**

La présente politique de confidentialité a pour objectif d’expliquer de manière claire, transparente et complète comment Étoile Carouge FC collecte, utilise, conserve et protège les données personnelles des participants dans le cadre du concours « Calendrier de l’Avent Digital » ainsi que des communications marketing envoyées par e-mail lorsque le participant y consent. Cette politique respecte les exigences de la Loi fédérale sur la protection des données et, pour les personnes résidant dans l’Union européenne, du Règlement général sur la protection des données (RGPD).

### **1. Responsable du traitement**

Le responsable du traitement des données est :  
Étoile Carouge FC, Route de Veyrier 51, 1227 Carouge (Suisse).  
Téléphone : 022 827 61 00  
E-mail : [secretaire@etoilecarouge.com](mailto:secretaire@etoilecarouge.com)

Toute question relative à vos données personnelles peut être adressée à cette adresse ou à l’adresse dédiée suivante : [dpo@etoile-carouge.ch](mailto:dpo@etoile-carouge.ch)

### **2. Finalités du traitement des données et bases légales**

#### **2.1. Gestion du concours**

Les données collectées dans le cadre du concours sont utilisées afin de permettre votre participation, de vérifier que les conditions du concours sont respectées, d’effectuer le tirage au sort, de prendre contact avec les gagnants et d’assurer la remise des lots. À cette fin, nous pouvons traiter votre identifiant de réseau social, votre nom, votre prénom, votre adresse e-mail ainsi que votre adresse postale ou votre numéro de téléphone si ceux-ci sont nécessaires pour vous envoyer le lot.

Ce traitement repose sur la nécessité d’exécuter les modalités du concours.

#### **2.2. Envoi de newsletters et communications marketing**

Si, et seulement si, vous choisissez volontairement de vous inscrire à notre newsletter en cochant la case dédiée, nous utiliserons votre adresse e-mail ainsi que certaines informations associées (nom, prénom, préférences, interactions avec nos messages) afin de vous envoyer des actualités du club, des offres ou des contenus marketing ciblés.

Cette utilisation repose exclusivement sur votre consentement explicite. Celui-ci est libre, facultatif et n’a aucune influence sur votre participation au concours. Vous pouvez le retirer à tout moment.

#### **2.3. Vérification anti-fraude et sécurité**

Certaines données techniques, telles que l’horodatage d’une participation ou l’adresse IP utilisée, peuvent être collectées uniquement si elles sont nécessaires pour prévenir ou détecter des participations frauduleuses, assurer la sécurité du concours ou éviter les abus. Ce traitement repose sur notre intérêt légitime à protéger l’intégrité du concours.

## **2.4. Statistiques et analyses anonymisées**

Des données anonymisées ou agrégées peuvent être utilisées afin d'évaluer la performance du concours, d'améliorer nos actions futures ou de mesurer l'engagement de notre communauté. Ces analyses ne permettent en aucun cas d'identifier les participants.

## **3. Types de données collectées**

Dans le cadre du concours, nous pouvons être amenés à collecter les catégories de données suivantes :

- données d'identité (nom, prénom, si nécessaires) ;
- identifiant du compte social utilisé pour participer ;
- contenus publics liés à la participation (commentaire, abonnement, story partagée) ;
- adresse e-mail et, le cas échéant, adresse postale ou numéro de téléphone pour transmettre les lots ;
- données techniques limitées (horodatage, adresse IP en cas de suspicion de fraude) ;
- préférences marketing ou données d'interaction, uniquement pour les personnes inscrites volontairement à la newsletter.

Nous ne collectons aucune donnée sensible au sens de la LPD ou du RGPD.

## **4. Durée de conservation des données**

Nous conservons les données personnelles uniquement pour la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées.

- Les données liées à la gestion du concours sont conservées pendant un maximum de trois ans après la clôture du concours afin de pouvoir répondre à d'éventuelles réclamations ou demandes de vérification.
- Les données utilisées pour l'envoi de newsletters sont conservées jusqu'à votre désinscription ou jusqu'à trois ans après votre dernière interaction avec nos messages (ouverture, clic), sauf si vous demandez leur suppression avant ce terme.
- Les données techniques éventuellement collectées pour la détection de fraude sont conservées pour une durée limitée, généralement comprise entre 30 et 90 jours.

Les données peuvent être anonymisées de manière irréversible pour analyses statistiques.

## **5. Destinataires et partage des données**

Nous ne partageons vos données personnelles qu'avec des tiers lorsque cela est strictement nécessaire.

### **5.1. Partenaires du concours**

Lorsque vous gagnez un lot offert par un partenaire local, nous pouvons transmettre uniquement les données nécessaires à l'organisation de la remise du lot (par exemple votre nom et vos coordonnées). Aucune donnée marketing n'est transmise aux partenaires.

### **5.2. Sous-traitants techniques**

Nous faisons appel à des prestataires spécialisés pour :

- envoyer les newsletters,
- gérer les formulaires d'inscription,
- assurer le fonctionnement technique du concours.

Ces prestataires n'agissent que sur instruction d'Étoile Carouge FC et sont soumis à des obligations strictes de confidentialité et de sécurité.

### **5.3. Transferts internationaux**

Dans certains cas, des données peuvent être transférées hors de Suisse ou de l'Union européenne. Ces transferts ne sont effectués que si un niveau de protection adéquat est garanti, par exemple via une décision d'adéquation, des clauses contractuelles types ou des mesures supplémentaires de sécurité, conformément à la LPD et au RGPD.

### **6. Droits des participants**

Conformément à la LPD et, pour les résidents de l'UE, au RGPD, vous disposez notamment des droits suivants :

- droit d'être informé sur les traitements ;
- droit d'accès à vos données ;
- droit de demander la rectification ou la mise à jour de vos informations ;
- droit de demander la suppression de vos données lorsque les conditions légales sont remplies ;
- droit de limiter ou de vous opposer à certains traitements ;
- droit à la portabilité de vos données lorsque le RGPD l'exige ;
- droit d'introduire une plainte auprès de l'autorité compétente en matière de protection des données ;
- droit à l'information en cas d'action de newsletter ciblée ;
- droit de retirer votre consentement pour la newsletter à tout moment.

Pour exercer ces droits, vous pouvez contacter : [dpo@etoile-carouge.ch](mailto:dpo@etoile-carouge.ch)

Une preuve raisonnable d'identité pourra être demandée afin d'éviter des accès non autorisés.

### **7. Désinscription et retrait du consentement**

Vous pouvez vous désinscrire de la newsletter :

- en cliquant sur le lien de désinscription présent dans chaque e-mail, ou
- en nous contactant à l'adresse : [dpo@etoile-carouge.ch](mailto:dpo@etoile-carouge.ch)

Le retrait du consentement n'a aucun effet rétroactif sur les traitements déjà réalisés et ne modifie pas votre participation au concours.

## **8. Sécurité des données**

Étoile Carouge FC met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données contre toute perte, accès non autorisé ou divulgation. Ces mesures peuvent inclure le chiffrement, des contrôles d'accès stricts, des sauvegardes régulières, la pseudonymisation de certaines données et une surveillance renforcée de nos systèmes.

En cas de violation de données susceptible d'entraîner un risque élevé pour vos droits, nous informerons les autorités compétentes ainsi que les personnes concernées conformément aux obligations légales.

## **9. Autorités de contrôle**

Si vous estimez que vos droits n'ont pas été respectés, vous pouvez introduire une réclamation auprès de l'autorité compétente en matière de protection des données.

Version : 9 décembre 2025